

DATA EMISSÃO: 12/07/2026 HORA: 16:57 TIPO: G1

Versão 1.1 ORDEM DE SERVIÇO: 43435

DE MARCO LTDA

PLACA	AGENDADO	RESPONSÁVEL AGENDAMENTO	PRISMA	PRAZO PREVISTO
				27/07/2026 16:55



RENAULT

Cliente aguarda: ☐ Cliente retorno: ☐

Site:

Veículo: BOREAL ICONIC 1.3
Cor: PRETO NACRE
Km Atual: 4441

Placa: Chassi:
Nº Motor: 0
Combustível:

Ano Fab./Mod.: 25/26
Data da Venda: 30/12/2025

Solicitações do cliente

Item	Descrição da Solicitação	Item	Descrição da Solicitação
1	C.r.c.r massageador do banco não funciona	2	C.r ao acionar o regulador da lombar ele trava na tela fica imagem do branco na tela
3	C.r.c.r multi mídia se reinicia sozinho esporadicamente	4	R. r acusa mensagem de segurar volante mesmo com a mão no volante
5	C.r aviso de colisão mesmo sem ter veículo na frente	6	C.r carregador de indução nao carrega mesmo acusando carregamento
7	C.r .tomada do usb dianteira caída para dentro	8	C.r tem que apertar umas 5 vezes para ligar ou desligar ar condicionado
9	C.r nao acusou pneu furado e pneu estava furado murcho	10	C.r veículo esta acusando colisão e se freia mesmo sem um veículo a frente
11	C.r ao desligar o veículo aparece o nível da bateria baixo algumas vezes	12	R.r cameras as vezes ficam pretas ou com sinal de sesabilitada

VALOR TOTAL ESTIMADO

0,00

Observações:

Será Executado Serviço de Garantia ? ☒ Sim ☐ Não Orcamento - Autorizado o orçamento Revisado? ☐ Sim ☒ Não
Com Serviço de Mobilidade? ☐ Sim ☒ Não Cliente Solicita Peças Substituídas? ☒ Sim ☐ Não

Total Geral (Previsto inicial + Recomendado): R\$

Nº Orçamento:

Responsável pela autorização:

Data:

Hora:

Responsável pelo contato:

Tipo de contato:

Condição de Pagamento:

Média de Kms/Mês: 0

Próxima revisão de:

estimada para o dia:

Recepção:

Entrega:

ASSINATURA DO CLIENTE OU PESSOA
POR ELE AUTORIZADA (NOME)

ASSINATURA DO CLIENTE OU PESSOA POR
ELE AUTORIZADA (NOME)

CONDIÇÕES GERAIS DE REPARAÇÃO

O cliente declara que possui conhecimento das condições gerais de manutenção, presentes no Manual de Garantia e Manutenção Renault, entregue juntamente com o veículo e disponível online no site da Renault do Brasil, bem como fica ciente de que não nos responsabilizamos por objetos deixados no interior do veículo, no momento da intervenção.

Os trabalhos realizados pelo concessionário são pagáveis na retirada do veículo.

O não pagamento implicará na utilização dos meios de cobrança permitidos em lei.

As concessionárias são as únicas responsáveis por compromissos assumidos por elas, pois não são mandatárias do fabricante. As condições gerais de reparação estão de acordo com as disposições da Lei 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor).

Devido à natureza dos produtos e particularidades do reparo, o cliente e o concessionário convencionam que o prazo para entrega será de até 90 dias, contados da data de assinatura da ordem de serviço, conforme art. 18, § 2º do CDC."

22/09/2026 - 13:57:38

VIA CLIENTE - REIMPRESSÃO