DATA EMISSÃO: 03/06/2026 **HORA:** 13:29 **TIPO:** G1

Versão 1.1 **ORDEM DE SERVIÇO: 13434**

DE MARCO LTDA [redacted]

Site:

PLACA	AGENDADO	RESPONSAVEL AGENDAMENTO	PRISMA	PRAZO PREVISTO
[redacted]		[redacted]		03/06/2026 11:46

Cliente aguarda: [ ] Cliente retorno: [ ]

RENAULT

[redacted]

28/10/2026 - 15:37:32

Veículo: BOREAL ICONIC 1.3 **Placa:** [redacted] **Chassi:** [redacted] **Ano Fab./Mod.:** 25/26
Cor: PRETO NACRE **Nº Motor:** 0 **Data da Venda:** 30/12/2025
Km Atual: 200 **Combustível:**

Solicitações do cliente

Item	Descrição da Solicitação	Item	Descrição da Solicitação
1	Cliente relata falha eletrica, apresentando não funcionamento de diversos componente eletricos inter		

VALOR TOTAL ESTIMADO	0,00

Observações:

Será Executado Serviço de Garantia ? [X] Sim [ ] Não **Orcamento - Autorizado o orcamento Revisado?** [ ] Sim [X] Não
Com Serviço de Mobilidade? [ ] Sim [X] Não **Cliente Solicita Peças Substituidas?** [X] Sim [ ] Não

Total Geral (Previsto inicial + Recomendado): R$ **Nº Orçamento:**

Responsável pela autorização: [redacted] Data: Hora:

Responsável pelo contato: [redacted] Tipo de contato:

Condição de Pagamento:

Média de Kms/Mês: 0 **Próxima revisão de:** **estimada para o dia:**

Recepção:	Entrega:	
[redacted]		
ASSINATURA DO CLIENTE OU PESSOA POR ELE AUTORIZADA (NOME)	ASSINATURA DO CLIENTE OU PESSOA POR ELE AUTORIZADA (NOME)	

VIA CLIENTE - REIMPRESSÃO

CONDIÇÕES GERAIS DE REPARAÇÃO

O cliente declara que possui conhecimento das condições gerais de manutenção, presentes no Manual de Garantia e Manutenção Renault,entregue juntamente com o veículo e disponível online no site da Renault do Brasil, bem como fica ciente de que não nos responsabilizamos por objetos deixados no interior do veículo, no momento da intervenção.

Os trabalhos realizados pelo concessionário são pagáveis na retirada do veículo.

O não pagamento implicará na utilização dos meios de cobrança permitidos em lei.

As concessionárias são as únicas responsáveis por compromissos assumidos por elas, pois não são mandatárias do fabricante. As condições gerais de reparação estão de acordo com as disposições da Lei 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor).

Devido à natureza dos produtos e particularidades do reparo, o cliente e o concessionário convencionam que o prazo para entrega será de até 90 dias, contados da data de assinatura da ordem de serviço, conforme art. 18, § 2º do CDC.”.

COPIA PUBLICA - Dados pessoais e identificadores removidos.